ALGEMENE VOORWAARDEN LYSANNE VAN ROSENDAL FOTOGRAFIE

Artikel 1 Definities

1. Lysanne van Rosendal Fotografie, gevestigd te Driel, KVK-nummer 85624721, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als de fotograaf.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als de klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan de fotograaf tegen betaling werkzaamheden voor de klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden door of namens de fotograaf waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door de fotograaf in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. De fotograaf is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor de klant, dan heeft de klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien nodig ontvangt de klant een extra factuur voor nog niet eerder gefactureerde kosten voor meerwerk ontstaan door gewijzigde wensen of omstandigheden. Meerwerk zal tijdig aan de klant worden gecommuniceerd, enkel na goed overleg worden uitgevoerd en wordt berekend op basis van de door de fotograaf vooraf kenbaar gemaakte tarieven.
3. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is of de werkzaamheden eerder aan dienen te vangen dan wel opgeleverd dienen te worden.
4. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze na het verzenden van een ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van de fotograaf onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

Artikel 4 Informatieverstrekking

1. De klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan de fotograaf.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De fotograaf zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. De klant vrijwaart de fotograaf voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt de klant niet of niet tijdig, zoals aangegeven bij het aangaan van de overeenkomst, de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. De fotograaf voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat de klant beoogde.
2. De fotograaf is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden.
3. Indien de klant niet tevreden is met de content, door omstandigheden die vooraf kenbaar waren, kan dit niet als reden gelden om de werkzaamheden kosteloos opnieuw te doen.
4. De klant is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het door de fotograaf gegeven advies.
5. De fotograaf zal geen opdrachten uitoefenen die in strijd zijn met de wet of haar professionaliteit.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

1. De fotograaf heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring in de vertrouwensrelatie. De fotograaf is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
2. Indien onvoorziene omstandigheden zich voordoen en de fotograaf hierdoor verhinderd is de opdracht uit te voeren, heeft de fotograaf het recht om de overeenkomst te onderbreken of te verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake bij ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen en apparatuur, welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.
3. De fotograaf heeft het recht een bestelling van een klant te annuleren met opgave van reden. De fotograaf zal reeds betaalde vergoedingen retourneren.
4. Eventuele gemaakte kosten voor derde partijen gemaakt door de fotograaf kunnen na overleg met de klant worden doorberekend aan de klant.

Artikel 7 Overmacht

1. In geval van overmacht kunnen partijen de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de werkzaamheden, al dan niet tijdelijk, niet kunnen worden uitgevoerd door omstandigheden waar de partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen. Gedacht kan worden aan ziekenhuisopnames, ongevallen, brand, een pandemie, een epidemie of overheidsmaatregelen.
2. In geval van een b2c-overeenkomst kan de klant niet verplicht worden de overeenkomst te verplaatsen. De verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst worden opgeschort, zolang de partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer deze situatie zich voordoet, zoeken de partijen samen naar een oplossing. Wanneer de situatie voortduurt zonder een passende oplossing, hebben de partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden opeisbaar.

Artikel 8 Aansprakelijkheid schade

1. De fotograaf is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. De fotograaf is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat onjuiste gegevens zijn doorgegeven door de klant.
3. De fotograaf is niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen en vertragingen door derden.
4. De fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan haar worden geleverd.
5. De klant is eindverantwoordelijk voor het maken van back-ups.
6. De klant is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het gegeven advies.
7. De klant vrijwaart de fotograaf tegen aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en fotoproducten.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door de fotograaf aan de klant ter beschikking gestelde materialen, advies en content, evenals de intellectuele eigendomsrechten op het merk van de fotograaf, de handelsnaam en afbeeldingen op haar website en/of socials, berusten bij de fotograaf. Het is de klant niet toegestaan om content te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie, tenzij anders overeengekomen.
2. De klant is niet bevoegd de content te gebruiken buiten de doeleinden zoals overeengekomen. Foto's zijn voor persoonlijk gebruik, tenzij anders overeengekomen.
3. De klant staat ervoor in dat derden met wie de beelden worden gedeeld op de hoogte zijn van de voorwaarden.
4. Wanneer wordt gewenst de content te gebruiken buiten deze doeleinden, dient de klant een aanvullende overeenkomst af te sluiten.
5. Content uit een keuzegalerij mag op geen enkele manier worden gebruikt of gedeeld. Dit omvat onder andere het maken van print screens.
6. Indien content commercieel of op andere kanalen dan de eigen kanalen van de klant gebruikt wenst te worden, dient toestemming verkregen te worden van de fotograaf en aan naamsvermelding te worden gedaan.
7. Het is niet toegestaan om content in te sturen voor wedstrijden, tenzij anders overeengekomen.
8. De klant, evenals derde personen die de foto's ontvangen, is niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken. Dit omvat tevens het gebruik van (Instagram) filters, aanpassen van licht en kleur.
9. Het staat de klant vrij om de voor haar gemaakte content te publiceren op eigen kanalen mits aan naamsvermelding wordt gedaan, tenzij anders overeengekomen.
10. Het eigendom van de door de fotograaf geleverde fotoproducten gaat pas over op de klant na volledige betaling.
11. Wanneer in strijd wordt gehandeld met dit artikel, wordt dit aangemerkt als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt de fotograaf een vergoeding toe ter hoogte van ten minste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder het recht te verliezen op de vergoeding van de overige geleden schade.
12. Indien de fotograaf de gemaakte content voor haar portfolio wil gebruiken, dan is dit enkel toegestaan als de klant hier toestemming voor geeft door middel van een ingevuld toestemmingsformulier.
13. De klant, andere aanwezigen bij/van de fotoreportage of derden zijn niet gerechtigd foto's te publiceren waarop derden herkenbaar afgebeeld staan, zonder toestemming van deze aanwezigen.

Artikel 10 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.

Artikel 11 Levering

1. De fotograaf spant zich in om de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren.
2. De geschatte levertermijn die de partijen zijn overeengekomen dient in acht te worden genomen, maar aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleend.
3. De geselecteerde content zal door de fotograaf worden bewerkt in haar gebruikelijke stijl. De fotograaf maakt een keuze tussen het aanleveren van beelden in kleur, dan wel zwart-wit of een combinatie hiervan. De klant heeft hier geen inbreng in.
4. De fotograaf is niet gehouden om niet-geselecteerde of onbewerkt (RAW) materiaal aan te leveren.
5. De definitieve content wordt niet geleverd voordat de volledige betaling is voldaan. De klant is eerder dan ook niet gerechtigd previews van de content in welke vorm dan ook te gebruiken.
6. Er wordt nabewerkt op kleur, licht en contrast. Wijzigingen zoals het verwijderen van objecten of aanpassingen aan gezicht of lichaam zitten niet bij de prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.
7. Aanvullende eisen van de klant leveren meerwerk op.
8. Wanneer de klant de definitieve content digitaal wil ontvangen, dan worden de digitale bestanden eenmalig toegestuurd. De periode waarbinnen de bestanden gedownload moeten worden, wordt door de fotograaf aangegeven bij levering van de digitale bestanden. Het is de verantwoordelijkheid van de klant de bestanden tijdig te downloaden. Voor het opnieuw toezenden van de content kan de fotograaf extra kosten in rekening brengen.
9. Na ontvangst van de content is de klant verantwoordelijk voor het maken van een back-up. De fotograaf is gerechtigd extra kosten in rekening te brengen voor het opnieuw toezenden van bestanden en kan niet garanderen dat de bestanden binnen de bewaartermijn vallen.
10. Indien de klant foute leveringsinformatie doorgeeft, is de fotograaf hier niet voor aansprakelijk.
11. Foto's die de klant niet geselecteerd heeft vanuit de keuzegalerij, kunnen tot 6 maanden na de shoot alsnog worden nabesteld. Na deze periode zullen de bestanden worden verwijderd.
12. Foto's die de klant wel geselecteerd heeft vanuit de keuzegalerij en foto's die gebruikt zijn voor prints en andere fotoproducten worden 12 maanden na de shoot verwijderd.

Artikel 12 Fotoproducten

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor de aanschaf van fotoproducten, zoals fotoafdrukken en fotoalbums.
2. Indien de klant een fotoproduct wenst te annuleren, kan dit enkel voorafgaand aan de bestelling bij de leverancier. Annulering na bestelling bij de leverancier is niet meer mogelijk.
3. De klant geeft de fotograaf toestemming om de geselecteerde foto's aan de leverancier ter beschikking te stellen om bestelde producten te kunnen produceren.
4. De aangegeven tarieven en levertijden zijn behoudens wijzigingen van de leverancier.
5. Op fotoproducten zijn de garantiebepalingen van de leverancier van toepassing.
6. De fotograaf zal albums en harmonicaboekjes naar eigen inzicht ontwerpen, waarbij zij zo redelijkerwijs mogelijk rekening zal houden met wensen van de klant. De fotograaf kan niet garanderen dat de door de klant aangegeven wensen beschikbaar zijn bij de leverancier of alle wensen in het ontwerp worden meegenomen.
7. Een fotoproduct wordt pas besteld na betaling van de klant. Indien klant niet tijdig reageert, wordt de bestelling uitgesteld. Indien de betaling langer dan 3 maanden na het plaatsen van de bestelling op zich laat wachten, is de fotograaf gerechtigd de bestelling te annuleren. Dit geeft geen recht op restitutie van eventuele reeds betaalde bedragen.
8. Zodra het fotoproduct is besteld en betaald, kunnen er geen wijzigingen meer worden aangebracht.
9. Fotoproducten worden persoonlijk door de fotograaf langsgebracht op de vooraf afgesproken locatie.

Artikel 13 Klachten

1. De klant dient klachten over de geleverde producten en diensten binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. De fotograaf streeft ernaar om binnen 7 kalenderdagen op klachten te reageren.
2. Indien de klacht later bekend wordt gemaakt, zullen wijzigingen, in hoeverre mogelijk, worden doorgevoerd op basis van het gebruikelijke uurtarief. Of een klacht op dit moment nog in behandeling wordt genomen komt ter beoordeling van de fotograaf.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. De partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de fotograaf is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens de fotograaf en betrokken derden 12 maanden.